



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

§1

ZASADY OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) regulują zasady realizacji zamówień i sprzedaży produktów przez spółkę SmartQube Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu.
2. OWS stanowią integralną część umów sprzedaży oraz związanych z nimi umów o świadczenie usług zawieranych pomiędzy spółką SmartQube Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu a nabywcami oferowanych przez nią produktów, o ile umowy te nie stanowią inaczej.
3. Użyte w dalszej części niniejszych OWS określenia oznaczają:
 - a. „Sprzedający” - spółkę SmartQube Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Rakietowej 29E, numer KRS 0000984616 NIP: 8971909651, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
 - b. „Kupujący” - kontrahenta dokonującego od Sprzedającego zakupów produktów lub usług. Niniejsze OWS stosuje się tylko do kontrahentów (przedsiębiorców zgodnie z art. 43¹ Kodeksu Cywilnego) nie będących Konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego.
 - c. „Strony” - Sprzedającego i Kupującego.
 - d. „OWS” - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży wraz ze zmianami i wszystkimi załącznikami.
 - e. „Produkt” - produkty, towary i usługi stanowiące przedmiot działalności gospodarczej Sprzedającego i w powyższym zakresie objęte ofertą handlową Sprzedającego.
 - f. „Przewoźnik” – kurier, firma transportowa lub spedycyjna.
4. OWS dołączane są do każdej oferty przesyłanej Kupującemu. Dodatkowo OWS zamieszczone są na stronie internetowej Sprzedającego www.smartqube.com.
5. W przypadku gdy Strony pozostają w stałych stosunkach gospodarczych, przyjmuje się, iż Kupujący akceptuje OWS w brzmieniu zamieszczonym na stronie internetowej Sprzedającego, zaś wydawanie i załączanie OWS do każdej oferty lub faktury nie jest konieczne.

§2

ZAMÓWIENIA

1. Kupujący może składać zamówienia pisemnie, tj. za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) lub za pośrednictwem faksu, a także osobiście.
2. Zamówienie osobiste powinno być potwierdzone pismem i opatrzone podpisem osoby składającej zamówienie.
3. W przypadku braku towaru w magazynie, Sprzedający poinformuje Kupującego o możliwym terminie dostawy. W takim wypadku zamówienie będzie realizowane po zaakceptowaniu przez Kupującego wskazanego terminu.
4. Asortyment Sprzedającego dostarczany jest Kupującemu po cenach wskazanych w cenniku lub w ofercie handlowej, obowiązującym/iej na dzień złożenia zamówienia.
5. Wszelkie rabaty od cen cennikowych potwierdzane są pisemnie, w ofercie handlowej wysyłanej do Kupującego mailem przez przedstawiciela Sprzedającego.



6. Sprzedający dostarcza towar Kupującemu za pośrednictwem uzgodnionego Przewoźnika. Kupujący ma również możliwość odebrania towaru osobiście, bezpośrednio z magazynu Sprzedającego. Dostawa produktu realizowana jest na podstawie uzgodnionych w ofercie i zamówieniu klauzul Incoterms 2010.
7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie i inne szkody będące następstwem siły wyższej lub działań czy zaniechań Przewoźnika, a także dostawców Sprzedającego.

§3

ZWROTY

1. Dostarczony produkt może zostać zwrócony Sprzedającemu wyłącznie za pisemną (e-mail) zgodą Sprzedającego.
2. W przypadku uszkodzeń mechanicznych dostarczonych przez Przewoźnika towarów, Kupujący powinien w pierwszej kolejności zgłosić reklamację Przewoźnikowi, powiadamiając o tym Sprzedającego.
3. Produkt odesłany przez Kupującego bez pisemnej zgody Sprzedającego będzie:
 - a. Odsyłany do Kupującego, na jego koszt, lub
 - b. Zatrzymany przez Sprzedającego jako zabezpieczenie należności i roszczeń, wynikających z jego sprzedaży na rzecz Kupującego.
4. W przypadku określonym w pkt 3 ppkt b. Sprzedający będzie obciążać Kupującego opłatą za składowanie produktu w wysokości 100 zł (sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień składowania, liczoną od dnia przyjęcia produktu na magazyn przez Sprzedającego.
5. Zwrot produktów dostarczonych zgodnie z zamówieniem jest niedopuszczalny.
7. Zwroty produktów nie są dopuszczalne w przypadku produktów polakierowanych oraz produktów niestandardowych, tj. w szczególności produktów w wykonaniu specjalnym, zamawianych i/lub wytwarzanych specjalnie na życzenie Kupującego.

§4

GWARANCJA I RĘKOJMIA

1. Szczegółowe zasady gwarancji opisane są w odrębnym dokumencie, pod nazwą Ogólne Warunki Gwarancji.
2. Na podstawie art. 558 ust. 1 Kodeksu cywilnego Sprzedający oświadcza, że wyłącza odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Produktu.
3. Sprzedający na podstawie udzielonej gwarancji zobowiązany będzie wyłącznie i według własnego uznania do dokonania nieodpłatnej naprawy Produktu lub nieodpłatnej wymiany Produktu albo jego części na nowy. Postanowień art. 581 k.c. nie stosuje się.



§5

PŁATNOŚCI

1. Cena, sposób zapłaty, termin płatności, waluta i numer rachunku bankowego Sprzedającego wskazane są na fakturze. W przypadku dochodzenia należności wyrażonej w walucie obcej przed sądem, Sprzedający może dochodzić równowartości kwoty wskazanej na fakturze przeliczonej na złotówki według kursu z dnia wymagalności roszczenia.
2. Dopuszczalne są następujące formy zapłaty: przelew przed dostawą (przedpłata), przelew w uzgodnionym z Kupującym odroczonym terminie płatności.
3. Za dzień zapłaty uważa się datę uznania konta Sprzedającego.
4. W przypadku niezapłacenia w terminie faktury przez Kupującego, Sprzedający ma prawo:
 - a. naliczyć Kupującemu odsetki ustawowe,
 - b. wstrzymać dostawy dla Kupującego do czasu uregulowania zaległych płatności,
 - c. zgłosić należność do windykacji zewnętrznej,
 - d. zmienić odroczony termin płatności przy kolejnych dostawach dla Kupującego na przedpłatę dokonywaną przelewem;
5. W przypadku wystąpienia sytuacji opisanej w pkt 4. ppkt c. Sprzedający zastrzega sobie prawo anulowania udzielonego wcześniej rabatu. W tej sytuacji Sprzedający obciąży Kupującego fakturą, której kwota stanowić będzie równowartość udzielonego rabatu. Dodatkowo Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami windykacji zewnętrznej.
6. Sprzedający zastrzega sobie własność sprzedanych towarów, aż do czasu uiszczenia całej ceny przez Kupującego.
7. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowego dokonania zapłaty ceny za dostarczony towar.

§6

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany w każdym czasie oferty towarów, a także zmiany specyfikacji technicznej sprzedawanych towarów. Sprzedający nie gwarantuje dostępności jakiegokolwiek towaru ze znajdujących się w ofercie Sprzedającego i w związku z powyższym nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji zamówień złożonych na towary znajdujące się w aktualnej ofercie. O fakcie braku możliwości realizacji zamówienia Sprzedający niezwłocznie poinformuje Kupującego.
2. Sprzedający nie akceptuje wzorców umownych, regulaminów ani jakichkolwiek postanowień o takim lub zbliżonym charakterze, które mogłyby być stosowane przez Kupującego. Zamówienie realizowane jest zgodnie z treścią oferty Sprzedającego, dokonanego zamówienia oraz niniejszych OWS. Postanowień art. 3854 kodeksu cywilnego nie stosuje się.
3. Sprzedaż rozwiązania technicznego lub dokumentacji nie oznacza przeniesienia jakichkolwiek praw własności intelektualnej w tym w szczególności praw dotyczących własności przemysłowej, która pozostaje przy SmartQube, o ile inaczej wyraźnie nie postanowiono w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zamówienie oraz opisane w OWS zobowiązania Stron są regulowane i interpretowane zgodnie z prawem polskim. Kupujący niniejszym poddaje się jurysdykcji sądów powszechnych w Polsce. Konwencja Organizacji Narodów Zjednoczonych dotycząca zawierania umów w zakresie międzynarodowej sprzedaży towarów niniejszym nie ma zastosowania. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez Polski sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego.
5. W przypadku spraw spornych sądem właściwym dla ich rozstrzygnięcia będzie Sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.



KLAUZULA INFORMACYJNA

Informujemy, że administratorem danych osobowych zebranych w toku realizacji Zamówienia jest SmartQube Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (dalej: Administrator). Dane osobowe będą przetwarzane w celu i zakresie niezbędnym do wykonania Przedmiotu Umowy, w tym w celu i zakresie niezbędnym do zrealizowania przez Administratora prawnie uzasadnionych interesów przez niego realizowanych, w tym do zapewnienia bezpieczeństwa fizycznego i organizacyjnego dotyczących działalności gospodarczej prowadzonej przez Administratora. Administrator będzie przetwarzał dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b., f. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie). Pani/ Pana dane osobowe mogą być ujawniane jedynie Podmiotom przetwarzającym, o których mowa w art. 28 Rozporządzenia, tj. podmiotom, z których usług korzysta administrator, szczególnie podmiotom świadczącym dla Administratora usługi teleinformatyczne, usługi ochrony, oraz podmiotom, którym dane będą ujawnione na podstawie udzielonej zgody. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń podatkowych, a po tym czasie zostaną usunięte w ciągu 180 dni. Informujemy jednocześnie, że przysługuje osobie, której dane dotyczą prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo do sprostowania danych osobowych, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych do innego administratora. W odniesieniu do danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie udzielonej zgody przysługuje w stosunku do nich prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych. Informujemy, że nikt nie będzie podlegał decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu danych osobowych.

Wszelkie uwagi i korespondencję w sprawie ochrony danych osobowych proszę kierować na adres: info@smartqube.pl